



Supports plantaires



A VOS MARQUES! PRÊTS! GO!

GO est heureux de guider ses patients au-delà de la livraison des supports plantaires, faits sur mesure, sur la prescription d'un médecin. Nous travaillons tous les jours à l'amélioration des orthèses, car la santé de nos patients nous tient particulièrement à cœur.

Introduction

Quelles que soient les raisons pour lesquelles les supports ont été réalisés, il est tout à fait normal de ressentir une nouvelle sensation lorsque vous marchez avec un corps étranger sous la voûte plantaire. L'usage de nouveaux supports changent la statique et la dynamique ce qui peut amener à un certain inconfor. Le temps d'adaptation est propre à chaque personne, pouvant varier et durer de 2 jours à 2 semaines.

Mise en place

Si les chaussures le permettent, enlever les semelles de propreté et intégrer les semelles orthopédiques adaptées. Plaquer le talon de la semelle au fond du talon de la chaussure. Vérifier avec la main que la semelle est bien en place.

Suivi

Au-delà de 2 semaines, si l'inconfort est toujours présent, il faut contacter GO et fixer un rdv pour un contrôle. Si de l'inconfort non provoqué par les supports plantaires subsiste après le premier contrôle, il est impératif de prendre un rendez-vous chez le médecin prescripteur afin de corroborer la prescription médicale et le travail effectué par le technicien orthopédiste.

Pour des raisons d'usure des matériaux et de leurs déformations, il est conseillé de faire contrôler les supports plantaires après une année d'utilisation, même si tout va bien. Pour les enfants, un contrôle est conseillé à la rentrée scolaire.

Entretien

Pour nettoyer les supports plantaires, frotter doucement à l'aide d'un chiffon humide et un peu de savon au pH neutre. Sécher avec une serviette éponge et laisser sécher à température ambiante durant la nuit.

- Ne pas entreposer les supports près d'une source de chaleur, ni sur un radiateur, ni au soleil.
- Ne pas utiliser de produits agressifs.

- Ne pas laisser tremper les supports, ne pas les laver en machine, lave-vaisselle, lave-linge, etc.
- Eviter les corps gras sur les pieds (pommades, crèmes, etc.).

En fin de journée, sortir les supports des chaussures afin de les aérer.

Remboursement

Les supports plantaires sont à payer comptant à la livraison. Certains travaux de réadaptation peuvent être payants. GO demandera un accord avant de les effectuer.

Les prestations sont facturées au tarif officiel ORS ou OSM, ce qui permet un remboursement par certaines assurances (ordonnance obligatoire).

Assurances	Prise en charge
Assurance maladie de base (LAMal)	non
Assurance complémentaire	variable selon les contrats*
Assurance accident LAA	oui si en rapport avec accident reconnu
Assurances militaires (AMF), service militaire ou civil ou PCI	oui, si recommandé par le service ou suite à un accident dans le cadre de ce service
Assurance-invalidité (AI), enfants (jusqu'à 20 ans révolus)	non (sauf si mesures médicales octroyées)
Assurance-invalidité (AI), adultes (dès 20 ans révolus)	non
AVS	non

*chaque assurance complémentaire ayant ses propres conditions générales, il est conseillé de se renseigner auprès de sa propre assurance.

Garantie

Les supports plantaires sont garantis 4 mois à partir de la date de livraison.

La garantie couvre les défauts de fabrication, de matériaux et d'exécution, ainsi que les travaux d'adaptation nécessaires.

La garantie ne couvre pas l'usure normale ou due à une invalidité, les corrections ou adaptations ultérieures nécessaires en raison d'une évolution de la morphologie ou de l'état de santé, les altérations produites par les sécrétions, les détériorations d'origine organiques (odeurs), mécaniques, chimiques ou dues à un usage inapproprié.

DES QUESTIONS SUR NOS PRODUITS? NOUS SOMMES HEUREUX DE VOUS AIDER. T 022 309 48 48

Du lundi au vendredi de 8h-12h / 13h-17h30.

Conseils

Le succès du traitement par supports plantaires ne peut pas être garanti à 100%. Si la majorité des patients ressentent rapidement de notables améliorations, pour d'autres toutefois, l'effet peut être moindre. Le niveau de tolérance personnel aux corrections, ainsi que le respect des instructions données peuvent faire la différence. L'usage de chaussures adaptées est déterminant pour une efficacité optimale des supports plantaires. Il n'existe pas de semelles universelles pour toutes chaussures ou toutes les activités. GO conçoit des semelles orthopédiques selon les chaussures et les activités.

Pour toute demande complémentaire, ne pas hésiter à solliciter un technicien orthopédiste.

Le chaussage

4 éléments doivent vous guider dans le choix d'une bonne paire de chaussures :

1. le revêtement extérieur doit être perméable à l'air.
2. la semelle doit stabiliser le pied et faciliter le déroulement du pas.
3. l'espace pour les orteils doit être suffisant pour éviter toute lésion.
4. le contrefort stable et haut assure le bon maintien du pied.

Avec un bon chaussage, les semelles seront davantage efficaces.

La chaussure YDA possède toutes ces qualités ! Pour toute information complémentaire, demander conseils aux spécialistes de GO.

Sport et loisir

Chaque sport ou loisir a une biomécanique bien spécifique (impact, changement de direction, rigidité, etc.). La fabrication et la conception des supports de sport et loisir varient de celles du quotidien. Chez GO, des spécialistes du sport et du loisir sont disponibles pour orienter et réaliser les demandes.

Date de livraison

Technicien

En espérant avoir laissé une empreinte de qualité, nous vous remercions de votre confiance !

Deux forces, une direction

GO&OK, le bon vecteur pour le futur. La référence orthopédique en Suisse romande.

Toujours proche de chez vous

Grâce à la collaboration entre **GO&OK**, vous nous trouverez près de chez vous en Suisse romande.

GO
GIGLIO ORTHOPÉDIE
giglio-orthopedie.ch

OK
ORTHO KERN
ortho-kern.ch



GO

Siège principal Carouge
Rue du Tir-au-Canon 6
1227 Carouge
T +41 (0)22 309 48 48

Genève Magasin
Rue de Carouge 40
1205 Genève
T +41 (0)22 320 37 08

Neuchâtel
Puits-Godet 10A
2000 Neuchâtel
T +41 (0)32 725 10 38

Nyon
Allée de la Petite Prairie 4
1260 Nyon
T +41 (0)22 361 23 59

Fribourg
Boulevard de Pérolles 24
1700 Fribourg
T +41 (0)26 321 39 03

giglio-orthopedie.ch



OK

Siège principal Lausanne
Avenue de Beaulieu 9
1004 Lausanne
T +41 (0)21 641 61 61

Sion
Rue de Pré-Fleuri 2C
1950 Sion
T +41 (0)27 322 71 51

Monthey
Rue du Bugnon 1
1870 Monthey
T +41 (0)24 471 00 00

Payerne
Rue Guillermaux 24
1530 Payerne
T +41 (0)26 660 02 02

Yverdon
Avenue des Découvertes 3
1400 Yverdon-les-Bains
T +41 (0)24 425 13 13

ortho-kern.ch

